

Raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego

Za IV kwartał 2023 roku

(za okres 01.10.2023 – 29.12.2023)

Tytuł projektu	System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG)
Wnioskodawca	Minister Finansów
Beneficjent	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
Partnerzy	Nie dotyczy
Źródło finansowania	Źródła finansowania projektu - budżet państwa – część budżetowa 27 - Informatyzacja. Projekt System DFG jest współfinansowany ze środków Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa oś priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd”, działanie nr 2.1 „wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”.
Całkowity koszt projektu	Wartość początkowa projektu: 30 025 185,89 Wartość zaakceptowana przez Instytucję Pośredniczącą/wartość w Umowie o dofinansowanie 29 983 182,04
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	Wartość początkowa projektu: 30 025 185,89 Wartość zaakceptowana przez Instytucję Pośredniczącą/wartość w Umowie o dofinansowanie 29 983 182,04
Okres realizacji projektu	01.06.2021 – 29.12.2023

1. Otoczenie prawne <maksymalnie 1000 znaków>

Projekt System DFG jest realizowany na podstawie ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym, która została ogłoszona w Dzienniku Ustaw w dniu 30 czerwca 2021 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1177, dalej Ustawa) oraz w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, dalej "RODO").

Wysokość składek określa Rozporządzenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 21 czerwca 2022 r. w sprawie wysokości stawek procentowych, według których jest wyliczana kwota składki na Deweloperski Fundusz Gwarancyjny (Dz. U. 2022, poz. 1341).

Wymagające nowelizacji Rozporządzenie Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 16 marca 2021 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości oraz sprawozdań z działalności Ubezpieczeniowego

Funduszu Gwarancyjnego (Dz. U. poz. 588), znajduje się na etapie opracowania przez Ministerstwo Finansów z udziałem UFG.

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
100,00%	1. 100,00% 2. 66,09% 3. 100,00%	100,00%

3. Postęp rzeczowy <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Zakończony etap przygotowania i przeprowadzenia postępowania zakupowego i podpisana umowa z wykonawcą.	Nie dotyczy	08-2021	09-2021	Osiągnięty Przekroczenie terminu osiągnięcia kamienia milowego wynika z trwającego równoległego procesu oceny Wniosku o dofinansowanie projektu przez Instytucję Pośredniczącą. UFG oczekiwało na wynik oceny, która ostatecznie była pozytywny i pozwolił na zawarcie umowy z wykonawcą. Brak pozytywnej oceny Wniosku o dofinansowanie stwarzało zagrożenie braku finansowania dla projektu w przyjętym kształcie.
Zakończona dostawa Oprogramowania Standardowego i Powiązanego oraz analiza przygotowawcza	Nie dotyczy	09-2021	09-2021	Osiągnięty
Zakończona analiza Etapu 1	Nie dotyczy	12-2021	12-2021	Osiągnięty
Zakończone prace programistyczne w zakresie Etapu 1	Nie dotyczy	02-2022	03-2022	Osiągnięty Przekroczenie terminu osiągnięcia kamienia milowego było spowodowane formalnym opóźnieniem w zawarciu umowy z Wykonawcą, co wynikało z opóźnieniu osiągnięcia KM pn. Zakończony etap przygotowania i przeprowadzenia postępowania zakupowego i podpisana umowa z wykonawcą. Wykonawca rozpoczął pracę później niż zakładał na etapie składania oferty w ramach postępowania zakupowego. Ponadto pracę związane z realizacją przedmiotowego

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

				KM realizowane były w momencie nagłego wzrostu zamówień SARS COVID 19, co przełożyło się na dostępność zespołu realizującego prace wdrożeniowe po stronie Wykonawcy.
Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 1	Nie dotyczy	05-2022	06-2022	Osiągnięty Z uwagi na opóźnienia, które wystąpiły przy realizacji poprzednich etapów, nastąpiło ograniczenie czasowe dla realizacji etapu testów systemu. Mimo zwiększenia zaangażowania personalnego po stronie wykonawcy w realizację prac oraz zwiększenia liczności zespołu projektowego po stronie UFG, Wykonawca nie był w stanie w terminie zrealizować prac, które pozwoliłyby na zrealizowanie testów systemu z wynikiem pozytywnym w terminie przewidzianym w umowie, co jest równoznaczne z terminem osiągnięcia przedmiotowego kamienia milowego. UFG zgodnie z zapisami umowy z Wykonawcą naliczył kary umowne za opóźnienie. Po zrealizowaniu wszystkich testów przez UFG oraz wprowadzeniu wszystkich wymaganych poprawek, Kamień milowy został osiągnięty 20-06-2022.
Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 1	Nie dotyczy	06-2022	08-2022	Osiągnięty Przekroczenie terminu osiągnięcia kamienia milowego wynikało z opóźnień stwierdzonych przy poprzednich kamieniach milowych oraz koncentracją Wykonawcy na uruchomieniu Systemu DFG w związku z wejściem w dniu 1 lipca 2022 r. przepisów ustawy. Ostatecznie etap został odebrany z zastrzeżeniami, które nie wpłynęły na uruchomienie systemu z dniem 1 lipca 2022 r. Osiągnięcie kamienia milowego nastąpiło w sierpniu 2022 r.
Odbiór systemu w zakresie Etapu 1	Nie dotyczy	11-2023	11-2023	Osiągnięty
Przygotowana i przeprowadzona kampania info-promo.	Nie dotyczy	01-2023	01-2023	Osiągnięty
Zakończona analiza w zakresie Etapu 2	Nie dotyczy	01-2023	01-2023	Osiągnięty
Zakończone prace programistyczne w zakresie Etapu 2	Nie dotyczy	03-2023	05-2023	Osiągnięty Na etapie implementacji zidentyfikowano konieczność zrealizowania dodatkowych

				prac analitycznych w obszarze integracji z systemem finansowo-księgowym oraz rozwiązań określonych w zapisach ustawy dotyczącej DFG. Miało to wpływ na czas poświęcony na prace programistyczne. UFG dokonało warunkowego odbioru etapu/Kamienia milowego. Odbiór Kamienia milowego nastąpił w dniu 10.05.2023 r.
Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 2	Nie dotyczy	06-2023	08-2023	Osiągnięty W wyniku opóźnień powstałych na poprzednich etapach realizacji projektu Wykonawca nie był w stanie osiągnąć przedmiotowego Kamienia milowego. Przedłożony plan prac nie został przez Wykonawcę zrealizowany. W konsekwencji nie dopełnienia zadań przez Wykonawcę, UFG nałożyło kary umowne, który są systematycznie naliczane do momentu przedłożenia produktów pozwalających na odbiór bez zastrzeżeń. Odbiór Kamienia milowego zrealizowany w sierpniu 2023
Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 2	1 – 3,00 2 – 1,00 3 – 1,00 4 – 10,00 5 – 5,00 6 – 5,00 7 – 165 000,00 szt./rok (wskaźnik rezultatu pierwsze osiągnięcie 08-2024)	08-2023	10-2023	Osiągnięty Opóźnienie w odbiorze przedmiotowego kamienia milowego wynikało z odbiorów po terminie poprzednich kamieni milowych, a w szczególności kamienia: Zakończona faza testów i optymalizacji w zakresie Etapu 2. Ponadto w związku ze stwierdzonymi opóźnieniami w realizacji zadań, UFG zastosował mechanizm kar umownych, w ramach zawartej umowy. W związku z postępami w pracach, zastosowano mechanizm odbiorów warunkowych. Prowadzony przez UFG monitoring oraz podjęte działania naprawcze pozwoliły na odbiór Kamienia milowego w październiku 2023 r.
Odbiór końcowy projektu	Nie dotyczy	11-2023	11-2023	Osiągnięty

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o	Szt.	3,00	08-2023	3,00

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja				
2. Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A)	Szt.	1,00	08-2023	1,00
3. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	Szt.	1,00	08-2023	1,00
4. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	10	08-2023	27,00
5. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety	osoby	5	08-2023	16,00
6. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni	osoby	5	08-2023	11,00
7. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną.	Szt.	165 000,00	12-2024	0,00

4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
U01. Obsługa spraw Nabywcy nieruchomości	08-2023	10-2023	Nie dotyczy
U02. Zasilanie online Ewidencji DFG	08-2023	10-2023	Nie dotyczy
U03. Obsługa zobowiązań Deweloperów, Banków i Syndyków względem DFG	08-2023	10-2023	Nie dotyczy
U04. Udostępnianie informacji dla podmiotów uprawnionych	08-2023	10-2023	Nie dotyczy

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
API systemu do integracji dla podmiotów zewnętrznych	08-2022	07-2022	<p>Projekt korzysta z produktów i rezultatów projektu „Portal Informacyjny UFG”, zrealizowanego w latach 2013-2015 w ramach VII Osi Priorytetowej Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na podstawie umowy o dofinansowanie z dnia 29 października 2013 (nr POIG.07.01.00-00-062/13). Komplementarność polega na wykorzystaniu funkcjonalności projektu „Portal Internetowy UFG” oraz wykorzystaniu jego siły dotarcia do Odbiorców Usług.</p> <p>System DFG dostarcza Beneficjentom nowe e-Usługi i nie dubluje produktów innych projektów realizowanych przez Beneficjenta POPC. Od realizacji Projektu nie są uzależnione żadne inne przedsięwzięcia realizowane przez Wnioskodawcę</p> <p>Ponadto na potrzeby Systemu DFG zostaną wykorzystane produkty projektów zrealizowanych przez podmioty publiczne oraz prywatne, finansowane zarówno ze środków UE, jak i ze środków krajowych. Będą to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jako system do identyfikacji elektronicznej użytkowników, odpowiedzialny za proces uwierzytelnienia obywateli. Gestorem systemu jest Minister Cyfryzacji, a projekt jego budowy został sfinansowany z budżetu państwa. Status zależności: korzystanie. System do identyfikacji elektronicznej użytkowników, uwierzytelnienia Obywateli. Integracja poprzez dedykowany system UFG - LoginAPP. odpowiedzialny za proces. Status integracji: Zrealizowana. • rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który zostanie

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą. Status zależności: korzystanie. REGON zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą, Status integracji: Zrealizowana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności prowadzony przez Ministra Cyfryzacji; zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkałych w Polsce. Status zależności: korzystanie. zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkałych w Polsce. Status integracji: Zrealizowana. • rejestr CEiDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) - rejestr przedsiębiorców, którzy są osobami fizycznymi, działającymi na terenie Polski, prowadzony w formie systemu teleinformatycznego przez ministra właściwego do spraw gospodarki. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie jako źródło danych przedsiębiorcach, którzy są osobami fizycznymi. Status integracji: Zrealizowana. • rejestr KRS (Krajowy Rejestr Sądowy) – daje możliwość uzyskania informacji o każdym podmiocie podlegającemu obowiązkowi wpisu do tego rejestru. Składa się z rejestru przedsiębiorców, stowarzyszeń oraz dłużników niewypłacalnych (prowadzony do dnia 1 grudnia 2020). Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie jako źródło danych przedsiębiorców zarejestrowanych w KRS i obsługiwanych w DFG. Status integracji: Zrealizowana; • rejestr Geoportal - rejestr zasobów krajowej Infrastruktury Informacji Przestrzennej – umożliwi wyszukiwanie zbiorów i usług danych przestrzennych zgodnych z

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>wymaganiami europejskimi. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie w celu integracji na potrzeby prezentacji działek, na których prowadzone lub planowane są inwestycje wraz z informacjami dodatkowymi (położenie sieci uzbrojenia terenu, położenie obiektów użyteczności publicznej, sąsiedztwo obiektów uciążliwych, natężenie hałasu itp.). Status integracji: Zrealizowana;</p> <ul style="list-style-type: none"> • rejestr CIKW (Centralna Informacja Ksiąg Wieczystych) – umożliwia weryfikację ksiąg wieczystych. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie w celu integracji na potrzeby weryfikacji ksiąg wieczystych. Status integracji: Zrealizowana; • KIR (Krajowa Izba Rozliczeniowa) – dostarcza usług z zakresu płatności i rozliczeń, Głównymi systemami, w których działa KIR są takie systemy jak Elixir, Euro Elixir i Express Elixir oraz systemy bezpośrednich płatności internetowych Paybynet. Udostępnia usługę umożliwiającą weryfikację numeru rachunku bankowego. Status zależności: korzystanie. W projekcie zostanie wykorzystanie w celu integracji na potrzeby weryfikacji podanego w procesie numeru rachunku. Status integracji: brak możliwości integracji, cykliczne pobieranie plików z listą banków i oddziałów. • BFG (Bankowy Fundusz Gwarancyjny) w projekcie system źródłowy do pozyskiwania informacji o upadłości banku i listy osób, w stosunku do których gwarancje BFG okazały się niewystarczające do zaspokojenia roszczeń z MRP. Status zależności: korzystanie. Status integracji: brak możliwości integracji. • System Obsługi Kancelarii w projekcie system do obsługi korespondencji przychodzącej i wychodzącej. Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana; • Raportowanie Danych Osobowych (RDO) w projekcie integracja na potrzeby udostępniania raportu danych osobowych przetwarzanych w Ewidencji. Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana;

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<ul style="list-style-type: none"> System Finansowo Księgowy – System finansowo- księgowy UFG w projekcie służący do obsługi finansowo-księgowej produktów projektu. Status zależności: korzystanie. Status integracji: Zrealizowana. Rejestr Danych Kontaktowych (RDK) – dostęp do danych kontaktowych umożliwi sprawną realizację zadań ustawowych DFG. Status integracji: Zrealizowana;
Ewidencja DFG	08-2022	07-2022	jw.
System Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego (System DFG)	08-2023	10-2023	jw.
Baza Kontrahentów DFG	08-2023	10-2023	jw.
Zmodyfikowana Platforma Portalowa UFG	08-2023	10-2023	jw.
Moduł raportowy DFG	08-2023	10-2023	jw.

7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe	Duża	Średnie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>W okresie sprawozdawczym nastąpił wybór Wykonawcy budowy Systemu DFG i została zawarta w dniu 3.09.2021 r. umowa. W ramach projektu zaplanowano przeprowadzenie postępowania na wybór wykonawcy kampanii Informacyjno-promocyjnej.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Wybór wykonawcy kampanii informacyjno-promocyjnej.</p> <p>Ryzyko zamknięte .</p>
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów Projektu	Duża	Wysokie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem wytwarzania produktów, łącznie z możliwością wykonania zastępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowania się ryzyka.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.</p> <p>Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyka.</p> <p>W ostatnim okresie sprawozdawczym mimo wdrożenia działań naprawczych zmaterializowało się ryzyko opóźnienia osiągnięcia KM: Zakończona faza uruchomienia produkcyjnego w zakresie Etapu 2w związku z czym wzrosło ryzyko opóźnienia realizacji prac w kolejnych KM.</p> <p>Ryzyko zamknięte.</p>
Przedłużające się testy integracyjne	Duża	Wysokie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem w realizacji testów integracyjnych, łącznie z możliwością wykonania zastępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowania się ryzyka.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.</p> <p>Monitorowanie postępu przekazywania kolejnych przypadków testowych do UFG.</p> <p>Ryzyko zamknięte</p>
Brak gotowości banków, deweloperów, syndyków masy upadłościowej do integracji w zakładanym terminie.	Średnie	Średnie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>Organizowane są spotkania z przedstawicielami poszczególnych grup, w ramach których prezentowane są założenia realizacji zadań ustawowych w odniesieniu do wskazanych podmiotów. Podczas spotkań udzielane są informacje związane z przygotowaniem i realizacją procesu integracji.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Integracja z poszczególnymi interesariuszami w zakładanym terminie.</p> <p>Ryzyko zamknięte</p>
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnia	Średnie	<p>Sposób zarządzania ryzykiem:</p> <p>Projekt realizuje zadania Ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym, która została ogłoszona w Dzienniku Ustaw w dniu 30 czerwca 2021 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1177). W ramach UFG został powołany Deweloperski Fundusz Gwarancyjny, którego zadaniem jest przygotowanie ustawowych rozwiązań w zakresie ochrony prawa nabywców lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego. W</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			zakresie ewentualnych zmian UFG prowadzi stały monitoring. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach. Ryzyko zamknięte.
Zależności z innymi projektami	Duża	Średnie	Sposób zarządzania ryzykiem: Zależności badane i uzgadniane są w ramach cyklicznych przeglądów portfela projektów, co pozwala na optymalizację działań w zakresie obsługi zależności. Spodziewane lub faktyczne efekty działań: Zweryfikowane plany i zakres prac realizowanych w projektach równoległych oraz zależności między nimi. Właściwie określone priorytety projektów zależnych. Ryzyko zamknięte.

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Brak wystarczających specjalistów utrzymujących system	Duża	Wysoki	Przemyślana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz specjalistyczne szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności. Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Brak dostatecznej znajomości technologii zastosowanych do budowy systemu, nie używanych w UFG	Duża	Niska	Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów, mające na celu transfer wiedzy o technologii do UFG. Szkolenie specjalistów od utrzymania

			systemów z technologii wykorzystanych w Systemie. Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych Projektu korzystaniem z funkcjonalności Systemu	Duża	Średnia	UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów Projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne. Nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Do raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego załączono Raport z wymiarowania systemu informatycznego wraz załącznikiem – Oszacowanie złożoności.

9. Dane kontaktowe:

Łukasz Pietrowski
Dyrektor
Departament Rozwoju i Architektury
e-mail: LPietrowski@ufg.pl
tel. (22) 20 90 354/693 933 305

Przemysław Mielcarek
Kierownik Projektu
Departament Rozwoju i Architektury
e-mail: PMielcarek@ufg.pl
tel. 697 970 438

Bartosz Głusek
Główny specjalista
Departament Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego
e-mail: BGlusek@ufg.pl
tel. (22) 53 96 207